

Schept orde in digitale documenten chaos

Over Documentaal

Al meer dan 20 jaar helpt Documentaal organisaties met professionele documentautomatisering binnen Microsoft 365. Met oplossingen als dStyle365 en LegalWord365 bedienen wij meer dan 220 organisaties in de advocatuur, accountancy, notariaat en het bedrijfsleven.

Onze missie: orde scheppen in digitale documenten chaos. Wij combineren diepgaande kennis van documentprocessen met de nieuwste technologie, waaronder AI-integraties, om uw organisatie productiever te maken.

Waarom Documentaal?

- ✓ 20+ jaar ervaring in documentautomatisering
- ✓ 220+ organisaties vertrouwen op ons
- ✓ 100% Microsoft 365 geïntegreerd
- ✓ Kennis van juridische, financiële & consultancy processen
- ✓ Proactieve monitoring en optimalisatie
- ✓ Dedicated supportteam met vaste contactpersonen

Supportcontracten — Zen & Satori

Kies het supportniveau dat past bij uw organisatie. Van gegarandeerde responstijden tot 24/7 bereikbaarheid en een vast aanspreekpunt.

Kenmerk	Klant	Zen	Satori
Responstijd	Best effort	4 uur	2 uur
Bereikbaarheid	Ma-Vr 8-18u	Ma-Vr 8-18u	24/7
Gratis uren	—	6 uur	10 uur
Korting tarief	—	10%	15%
Vast aanspreekpunt	—	—	✓
Kenniscentrum	✓	✓	✓
Oplostijd garantie	—	—	8 uur

Strippenkaart — flexibel support

Niet klaar voor een vast contract? De strippenkaart biedt maximale flexibiliteit. Koop supporturen en zet ze in wanneer het u uitkomt — zonder maandelijkse verplichting. Ideaal als aanvulling op een supportcontract voor extra projectmatige werkzaamheden.

Inzetbaar voor:

- ✓ Template aanpassingen en nieuwe templates
- ✓ Configuratie en instellingen optimaliseren
- ✓ Korte trainingen en Q&A sessies
- ✓ Troubleshooting en foutoplossing
- ✓ Advies over best practices
- ✓ Kleine integratie-aanpassingen

Extended Office — uitbesteden

Geen interne capaciteit voor sjabloon- en templatebeheer? Met Extended Office nemen wij het volledig uit handen: contentbeheer, technisch onderhoud én gebruikerstraining in één pakket. Vaste maandelijkse kosten, altijd up-to-date templates, en een expert op de vloer met korte lijntjes en direct hulp voor uw medewerkers. Wij worden een verlengstuk van uw organisatie.

Kenniscentrum & Training

Toegang tot 140+ artikelen met stapsgewijze handleidingen voor installatie, gebruik en beheer. Kies uit e-Learning, web-trainingen of on-site trainingen op maat voor uw hele team. Onze ervaren trainers zorgen dat u snel productief bent.

Neem contact op

- ☎ +31 26 445 1036
- 🌐 www.documentaal.nl
- ✉ support@documentaal.nl

Ma-Vr: 9:00 - 17:00 · Satori klanten: 24/7

Professional Services

Onze experts zijn gespecialiseerd in documentcreatie, document assembly, datascience en Microsoft 365. Wij helpen bij elke fase — van initiële implementatie tot doorlopende optimalisatie. Of het nu gaat om een volledige migratie of het toevoegen van AI-functionaliteit, ons team staat voor u klaar.



Implementatie & Migratie

Van oude systemen naar dStyle365 of LegalWord365. Wij verzorgen de volledige migratie inclusief template-conversie, data-mapping en gebruikerstraining. Minimale verstoring van uw dagelijkse werkzaamheden.



CRM/ERP Integratie

Koppel uw documentautomatisering aan Salesforce, Dynamics 365, SAP of andere systemen. Genereer documenten direct vanuit uw bedrijfsapplicaties met real-time data.



Consultancy & Optimalisatie

Periodieke bezoeken om uw documentstromen te analyseren. Wij identificeren knelpunten, implementeren verbeteringen en adviseren over nieuwe mogelijkheden zoals AI-integratie.



Maatwerk Templates

Complexe templates met conditionele logica, berekeningen en meerdere databronnen. Op maat gemaakt voor uw specifieke documenten en werkprocessen.



Uit de praktijk

Accountantskantoor breidt uit met AI

Via Professional Services kregen ze een implementatieplan, training voor key users, en begeleiding bij de eerste use cases. Na 3 maanden genereren ze automatisch rapporten uit hun ERP-systeem, wat het team 15 uur per week bespaart.

Uw vaste consultants

Onze consultants bezoeken u periodiek om uw documentstromen te analyseren en te optimaliseren. Zij kennen uw organisatie door en door en denken proactief mee over verbeteringen en nieuwe mogelijkheden.



Johan Scheffer
Consultant



Menno Ansink
Consultant



Training op maat

Kies uit **e-Learning** (zelfstandig leren op eigen tempo), **web-trainingen** (online groepssessies) of **on-site trainingen** bij u op kantoor. Onze ervaren trainers zorgen dat uw team snel productief is met dStyle365 en LegalWord365. Trainingen worden afgestemd op het niveau en de behoeften van uw medewerkers.

Volg ons online

Blijf op de hoogte van tips, updates, webinars en best practices via onze online kanalen.



LinkedIn

linkedin.com/company/documentaal



YouTube

Tutorials, demo's en webinars

Neem contact op



+31 26 445 1036



www.documentaal.nl



support@documentaal.nl

Ma-Vr: 9:00 - 17:00 · Satori klanten: 24/7